

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.03. Коммуникативный практикум для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; профиль «Государственное регулирование экономики».

Квалификация(степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Автор–составитель: Ермолин А.В. – канд. психолог. наук, доцент кафедры гуманитарных наук.

Цели дисциплины:

- освоение научно-теоретических знаний в области психологии общения;
- овладение инвалидами методами эффективной коммуникации;
- развитие коммуникативных компетенций инвалидов, релевантных задачам;
- повышение адаптационных возможностей инвалидов в социуме;
- формирование у работников социальной сферы навыков эффективного общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Дисциплина «Коммуникативный практикум для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/трудовые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Общие умения (для всех категорий и групп должностей гражданской службы)/коммуникативные умения	ОПК-4.2 Способность использовать в процессе коммуникаций информационные технологии и специальные средства	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none">– информационные технологии и специальные средства, применяемые для осуществления коммуникаций;– формы деловых документов, способы их оформления.
		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none">– планировать и проводить деловую встречу (публичное выступление) на русском и иностранном языках;– использовать возможности локальной и глобальной компьютерной сети для организации коммуникаций;– отбирать форму, содержание и оформление делового документа.
		на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none">– говорения (монологической и диалогической речи) ориентировано на выражение и понимание информации и разных коммуникативных намерений, характерных для профессионально-деловой сферы деятельности будущих специалистов, а также для ситуаций социокультурного общения (сообщение, доклад, дискуссия);

		– использования информационно-аналитических технологий в процессе коммуникаций.
Управленческие умения/ умение оперативно принимать и реализовывать управленческие решения	ПК-26.2 Способность применять информационные технологии при анализе и моделировании социально- экономического развития территории	на уровне знаний: – методы работы с информационно-аналитическими технологиями, используемыми для формирования решений в условиях определенности и неопределенности; – специализированное программное обеспечение, предназначенное для анализа управленческих документов, отражающих экономику территориальных образований. на уровне умений: – грамотно ставить, формализовать и решать с использованием компьютерной техники различные служебные задачи; – использовать для решения территориальных управленческих задач информационные, аналитические и коммуникационные технологии; – применения различных математических методов для целей изучения социально-экономических явлений и процессов и составления управленческих планов и прогнозов. на уровне навыков: – компьютерной обработки служебной документации, статистической информации и деловой графики; – системного анализа объекта моделирования и применения системного подхода к изучению социально-экономических процессов и систем с помощью математических моделей на макро- и микроуровне.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема1. Психология общения

Место общения в системе социально-психологических наук. Классификация общения. Основные проблемы психологии общения.

Тема 2. Деловое общение как один из ведущих компонентов профессиональной деятельности системы «человек-человек»

Формы делового общения. Эффективность делового общения.

Тема 3. Психологические особенности личности инвалида и их влияние на успешность делового общения

Стиль делового общения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Влияние социальной адаптивности - дезадаптивности личности инвалида на оптимизацию делового общения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------------------	---

ОПК-4	Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	ОПК-4.2	ОПК-4.2 Способность использовать в процессе коммуникаций информационные технологии и специальные средства
ПК-26	Владеть навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	ПК-26.2	ПК-26.2 Способность применять информационные технологии при анализе и моделировании социально-экономического развития территории

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-4.2 Способность использовать в процессе коммуникаций информационные технологии и специальные средства	Умение применять при работе в коллективе и с обращениями граждан электронные сервисы и специальные средства	Продemonстрировано знание электронных ресурсов и порталов, дающих возможность связи с гражданами, организациями в процессе выполнения должностных обязанностей, умение работать с сайтами, электронной почтой
ПК-26.2 Способность применять информационные технологии при анализе и моделировании социально-экономического развития территории	Обработка с помощью компьютера служебной документации, статистической информации	Применение информационных технологий для расчета показателей социально-экономического развития территории Предложения по совершенствованию информационных технологий, применяемых в сфере государственного и муниципального управления

Основная литература.

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277>
2. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19278>
3. Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2012.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8540>
4. Жигарева Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Жигарева Н.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10933>
5. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10973>